



Smluvní přepravní podmínky společnosti Kladenská dopravní a strojní, s. r. o.

1. Smluvní přepravní podmínky (dále jen SPP) Kladenské dopravní a strojní s.r.o. (dále jen KDS) platí pro přepravu osob a jejich zavazadel (případně živých zvířat) na ve vlacích neveřejné vnitrostátní přepravy společnosti KDS.

I. Všeobecná ustanovení

2. Cestující **zakoupením jízdenky uzavírá** přepravní smlouvu – tím se zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu při použití přepravy vlakem
3. Ve všech vlacích společnosti KDS platí přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem na každou konkrétní přepravu.
4. Pro odbavení cestujících se uplatňují přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem.

II. Základní pojmy

5. Dopravce - fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
6. Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího) **nebo skupiny osob (cestujících)**.
7. Vozidlo železniční dopravy je drážní vozidlo určené pro přepravu osob.
8. Osobní údaje - jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
9. Přírážka - částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.

III. Vznik a plnění přepravní smlouvy

10. **Zakoupením jízdenky uzavírá** cestující přepravní smlouvu o přepravě osob. Tím vzniká mezi dopravcem zúčastněným na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce cestujícího přepravit řádně a včas spojením uvedenými v platném jízdním řádu za podmínek stanovených KDS a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle podmínek Přepravního řádu KDS.
11. Dopravce odpovídá za přepravu, kterou zajišťuje.
12. Přepravní smlouva dle SPP KDS je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu KDS tím, že nastoupí do vlaku nebo vstoupí do prostoru označeného dopravcem s platným jízdním dokladem.
13. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy.

IV. Jízdní doklad

14. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem společnosti KDS. Jízdní doklady KDS je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby dopravce, který dopravu provádí, kdykoliv během přepravy, v okamžiku vystoupení z vozidla nebo při pobytu v prostoru dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem a to i opakovaně.
15. Platným jízdním dokladem KDS je jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití.
16. Jízdní doklad je vystavován v papírové podobě.
17. Doklad musí obsahovat následující údaje:
 - název dopravce, adresu dopravce, **IČ, DIČ (je nutné uvést – jízdenka nahrazuje účetní doklad)**, místo prodeje,
 - počet osob
 - datum a čas výdeje
 - **údaje o trase (odkud – kam)**
 - datum a čas konce platnosti jízdenky
 - cenu v Kč včetně DPH **IČ, DIČ (je nutné uvést – jízdenka nahrazuje účetní doklad)**,
18. Jízdní doklad KDS cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a ke vstupu do prostor dopravcem označených jako přístupné s platným jízdním dokladem.
19. Jízdní doklad KDS se považuje za neplatný, pokud obsahuje některou z níže uvedených závad:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené SPP KDS,
 - b) doklad, na kterém nejsou vyplněny všechny předepsané údaje,
 - c) byl-li vydán na základě nesprávných údajů,
 - e) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - f) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - h) uplynula doba jeho platnosti,
 - i) není originálem.

V. Placení jízdného

23. V železniční dopravě se jízdní doklady KDS prodávají za určených podmínek **na adrese sídla společnosti** a u pověřených osob dopravce ve vlaku.
24. Předprodej jízdenek se provádí v předprodeji u na vyjmenovaných prodejních místech železničního dopravce,
25. Předprodej jízdenek není možný u pověřené osoby ve vlaku.
26. Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Obsazení míst ve vlcích je řešeno smluvními přepravními podmínkami železničního dopravce.

VI. Přeprava spoluzavazadel a živých zvířat

27. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
28. Cestující má právo vzít s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo bezplatně:
 - snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně
 - zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm
 - nákupní tašku na kolečkách
 - dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel)

29. Cestující může vzít do **vlaku** k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení **vozů ve vlaku**, obsazenost vozů a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem pro konkrétní spoj vyloučena.
30. Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do **vozů vlaku nastoupit a vystoupit** pouze se souhlasem **obsluhy vlaku** dveřmi, které jsou **obsluhou vlaku** určeny. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě ve voze určeném. Cestující musí vždy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. **Obsluha vlaku** může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry umožňují.

VII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

31. Přeprava cestující s omezenou schopností pohybu není ve vlacích společnosti KDS provozně- technicky možná.
32. Přeprava osob s omezenou schopností orientace (slabozrakých a nevidomých) je možná po předchozím projednání s dopravcem. V rámci takto předjednaných přepravních podmínek je pak následně možná i bezplatná (ze zákona – pozn.) přeprava jejich vozíčích nebo asistenčních psů.

VIII. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

33. Dopravce v zájmu péče o cestující zajišťuje:
- podávání informací o přepravě;
 - zveřejnění základních smluvních přepravních podmínek KDS
 - prodej jízdenek po dobu provozování přepravních služeb
 - pořádek, čistotu a klid v dopravních prostředcích
34. Povinnosti cestujících:
- dodržovat SPP KDS dopravce, který přepravu zabezpečuje,
 - mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad KDS a na výzvu pověřené osoby se jím prokázat ;
 - dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících
 - na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení SPP KDS.
 - používat zařízení ve vozidle jen k účelu, pro který je určeno
35. Cestující je při přepravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osobu řídící vozidlo. Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně. Cestujícímu je zakázáno vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla. Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených.
36. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce/ve stanici. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí cestující pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem **doprovodu vlaku** nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
37. Porušením SPP KDS z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující:
- nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vlaku,
 - nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě;
 - odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo;
 - otevívá za jízdy dveře vozidla, v případě vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu vlaku ve stanici);

- g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu;
- h) vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla za jízdy nebo se vyklání z vozidla;
- i) nastupuje do vozu/vozidla prohlášeného pověřeným zaměstnancem za obsazené;
- j) ve vlaku uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve vozidle;
- k) zdržuje se v prostoru určeném výhradně pro pověřenou osobu;
- l) brání v použití provozních zařízení, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu;
- m) kouří ve vozech vlaků KDS – všechny vlaky KDS jsou výhradně nekuřácké části vlaku;**
- n) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem;
- o) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení dopravce;**
- p) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu;
- q) vezme s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit cenu za spoluzavazadlo;
- r) zavíní zpoždění vozidla/vlaku;
- s) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko.
- t) nastupuje nebo vystupuje, dává-li zaměstnanec obsluhy vlaku pískáním upozornění na odjezd vlaku
- u) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi.

Za tato porušení SPP může společnost KDS cestujícím uložit mluvní pokutu do výše 1.000,- Kč (stanoveno vyhláškou min. financí – pozn.). V případě, že cestující odmítne tuto smluvní pokutu uhradit na místě, může být v nejbližší nácestné železniční stanici vyloučen z přepravy.

Tato smluvní pokuta nenahrazuje úhradu škod, které byly společnosti KDS některým z cestujících prokazatelně způsobeny. Úhrada způsobených škod může být vymáhána v jejich skutečně prokázané výši a to i soudní cestou.

39. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodržuje SPP KDS nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
- e) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP KDS.

40. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné při vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR.

41. Na výzvu pověřené osoby je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění osobních údajů, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněně zjistit osobní údaje cestujícího.

42. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit ze železniční přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním pověřené osobě železničního dopravce.

43. Prostory dopravců určené veřejnosti a prostory vozidel mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

IX. Pověřená osoba, přepravní kontrola

44. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy jsou zaměstnanci dopravce zajišťujícího přepravu (dále jen pověřená osoba).

45. V případě vlaku je pověřenou osobou:

- zaměstnanec dopravce vybavený **služebním průkazem pověřené osoby**, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů;
- průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících;
- zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Oprávnění dokládá pověřená osoba železničního dopravce průkazem **pověřené osoby**.

X. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

46. Právo z přepravní smlouvy musí být oprávněným uplatněno na konkrétní vypsanou přepravu

47. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

48. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je dopravce povinen vyřídit a zpravit oprávněného o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.

49. Oprávněný může uplatnit u dopravce právo z přepravní smlouvy, jestliže jde o:

- vrácení nebo nesprávný výpočet jízdného nebo jiných částek v osobní dopravě,
- vrácení nebo nesprávný výpočet přepravného.

50. Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob může uplatnit oprávněný, který předloží originál příslušného jízdního dokladu, podle okolností případu též potvrzení o skutečnosti zakládající nárok na uplatnění práva z přepravní smlouvy.

51. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody vzniklé jako důsledek neplnění přepravní smlouvy.

52. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle SPP KDS, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

53. Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje oprávněný u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

54. Místem příslušným k vyřízení uplatněného práva:

- a) při úplném nevyužití jednoduché jízdenky se uplatňuje u dopravce, který jízdní doklad vydal,
- b) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného se uplatňuje u dopravce, který jízdní doklad vydal

55. Cestující má právo pokud spoj, kterým cestující hodlal cestovat, má z jeho nástupní stanice/zastávky zpoždění, je odřeknut nebo jede jen po části trasy, má cestující právo vzdát se jízdy a uplatnit právo z přepravní smlouvy. Místo příslušné k vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy vrátí cestujícímu jízdné a veškeré poplatky, které za zamýšlenou jízdu zaplatil.

56. Pokud se cestující vzdá jízdy a požaduje dle čl. 55 návrat do původní nástupní zóny, zakoupí si pro tuto jízdu odpovídající doklad a podle možností vyžádá od dopravce potvrzení pro potřeby uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je vázáno na podmínku jízdy zpět nejbližším vhodným spojem.

57. O specifických případech je oprávněn rozhodnout dopravce.

Úhrada jízdného v vlacích společnosti KDS je možná pouze v CZK

XII. Závěrečná ustanovení

59. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat ve vlacích dopravce KDS od 01. 10. 2012.

60. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek KDS je uvedeno na www.kdskladno.cz.